

**Glass Service srl**, considera strategico porre la massima attenzione alle esigenze dei clienti / committenti e alla prevenzione della salute dei lavoratori. A tal fine si avvale di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza sul lavoro tale da assicurare l'impegno aziendale al rispetto e la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in conformità ai principi della norma **ISO 45001:2018**, e il mantenimento della qualità del servizio offerto alla clientela, attraverso tutte le fasi di realizzazione dei prodotti e di gestione dei servizi, come definito dalla Norma **UNI EN ISO 9001: 2015**.

In considerazione:

- del contesto nel quale l'Organizzazione opera per realizzare la **Progettazione, produzione installazione ed assistenza di forni industriali per fusione vetro e relativi impianti di combustione, comprese attrezzature a pressione rientranti nella direttiva 2014/68/UE (PED). Installazione e assistenza a chiamata. Commercializzazione di strumentazione elettronica e materiali refrattari;**
- della sua costante attenzione alle **aspettative delle parti interessate**, clienti, lavoratori, parti sociali, fornitori;
- dei **rischi** e delle **opportunità** che l'Organizzazione affronta costantemente, mercato di riferimento, fattori economici e di business, tecnologie e know-how, sviluppo di nuove opportunità lavorative, leggi ed altre cogenze, soddisfazione dei clienti e dei lavoratori,

La Direzione pone all'attenzione dei lavoratori, ed a tutte le parti interessate, la presente Politica per condividere e raggiungere i seguenti obiettivi:

- garantire il **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione della qualità e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, assicurando il rispetto dei requisiti dettati dalla legislazione in materia di sicurezza;
- assicurare il coinvolgimento di tutto il personale, anche attraverso i propri rappresentanti, per ottimizzare la loro **percezione dei rischi lavorativi**, e della mancata **soddisfazione del cliente** e altri parti interessate;
- individuare eventualmente metodi comunicativi aziendali al fine del **miglioramento della prevenzione della salute e sicurezza dei lavoratori** e della **qualità del prodotto / servizio** offerto alla clientela.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a:

- **migliorare continuamente il sistema di gestione** con tutti i mezzi disponibili per prevenire il verificarsi di danni ai lavoratori e inefficienza dei prodotti / servizi offerti ai clienti;
- garantire il **rispetto dei requisiti legali** applicabili;
- **informare il personale** sul sistema di gestione e sulla sua applicazione all'interno dell'azienda, **affinché lo stesso sia in grado di contribuire alla sua attuazione e miglioramento** e identificare precocemente le non conformità e prevenire gli incidenti;
- controllare sistematicamente le **esigenze di lavoratori e parti interessate** oltre alla **soddisfazione dei clienti**;
- revisionare costantemente i processi aziendali, gli obiettivi previsti da piani di miglioramento, gli indicatori di rilevamento del sistema e incontri fra i soggetti aziendali, ai fini del **miglioramento dell'efficienza ed efficacia del sistema di**

gestione integrato, informando preventivamente l'ente notificato KIWA CERMET di eventuali modifiche al sistema stesso;

- mantenere documentato il sistema di gestione per dare evidenza delle azioni attuate, misurazioni effettuate e processi di miglioramento perseguiti;
- diffondere la presente Politica ai lavoratori ed alle Parti Interessate
- riesaminare periodicamente la presente politica ed il Sistema di Gestione e assicurare che sia rispondente ed appropriata all'Organizzazione

San Miniato, 24/07/2024

La Direzione